OVERHEID

Bedrijvenclub ONL wil meer ondernemers zien in de ambtenarij

Frits Conijn en Richard Smit
Amsterdam

Gemeenten moeten meer ondernemers en oud-ondernemers toelaten tot hun ambtenarenkorps, vindt bedrijvenclub ONL. Ondernemers die bijvoorbeeld een vergunning aanvragen worden dan beter geholpen, is de gedachte.

Het gevolg is dat zowel de regeldruk als de frustraties dalen. Dat is de boodschap die ONL, een organisatie van ongeveer 100.000 ondernemers, binnenkort stuurt naar de 352 wethouders van Economische Zaken van Nederland.

'Ambtenaren nemen de procedures als uitgangspunt en denken vooral in belemmeringen', zegt Frank Woreel, als partner verantwoordelijk voor de contacten tussen ONL en de gemeenten. 'Ondernemers daarentegen concentreren zich juist op kansen. Zij begrijpen de wensen van andere ondernemers en zijn meestal in staat ze soepel door de bureaucratie heen te loodsen.'

Volgens Woreel zijn er voldoende ondernemers die een dergelijke rol willen spelen. Daarbij denkt hij vooral aan zzp'ers, die zich in deeltijd laten inhuren door gemeenten. 'Ondertussen blijven ze ook actief voor andere klanten.' Want de dynamiek van het ondernemerschap willen ze niet missen.

Volgens ondernemersorganisaties als VNO-NCW, MKB-Nederland en ONL loopt de regeldruk de laatste tijd hoog op. Uit onderzoek blijkt dat de kosten voor het bedrijfsleven om aan regelgeving te voldoen de afgelopen vier jaar met zeker €5 mrd zijn gestegen.

Verreweg de meeste last hebben kleine ondernemers van de privacyregels uit de AVG-wet, rapporteerde onderzoeksbureau Panteia vorig jaar. De overige regels uit de top 5 van onnodig belastende regels hebben allemaal met arbowetgeving te maken.

Op gemeentelijk niveau ergeren ondernemers zich volgens Woreel vooral aan de procedures bij aanbestedingen en bij de aanvraag van bouwvergunningen. Het duurt lang voordat ze weten waar ze aan toe zijn en er bestaat vaak weinig duidelijkheid over de argumentatie van af- of toewijzingen.

'Als een ondernemer bij de gemeente te maken krijgt met iemand die denkt als hij, verloopt het contact veel soepeler', zegt Woreel. 'Daardoor voelt de ondernemer zich begrepen, zelfs als hij zijn zin niet krijgt.'

Afschaffen van regels lijkt voor de hand te liggen, maar volgens ONL werkt die strategie zelden. 'Dat is vechten tegen de bierkaai', zegt Woreel. 'Eentje eraf is altijd elders eentje erbij. Kijk maar naar de inspanningen van de commissie-Van Straalen en van het Adviescollege Toetsing Regeldruk (ATR). Die proberen al jaren het aantal regels te verminderen, maar slagen daar niet in.'

MKB-Nederland bestrijdt die redenering. 'Voor 2010 was Nederland koploper in Europa in het beteugelen van regeldruk', zegt Ramona van den Bosch van MKB-Nederland. 'Dus we weten dat schrappen wel degelijk mogelijk is.

> **'Ambtenaren denken in belemmeringen, ondernemers concentreren zich juist op kansen'**

Het gaat om duidelijke doelstellingen en scherp toezicht. Wij geven die ambitie voorlopig nog niet op.'

MKB-Nederland wil, net als VNO-NCW, een nullijn voor elk ministerie. 'Als je niet snoeit, dan woekert het voort', zegt Van den Bosch. Ook moet waakhond ATR volgens haar het recht krijgen om wetsvoorstellen die een grote regeldruk veroorzaken, terug te sturen naar de ministeries. Alleen zo kunnen de ministeries worden gedwongen om de kosten en baten van de wet in kwestie aan te geven.

Toch benadrukt MKB-Nederland ook het belang van ambtenaren die ondernemers helpen hun weg te vinden. 'Die oliemannetjes zijn zeker tijdens de crisis een steeds belangrijkere rol gaan spelen, zo blijkt uit ons onderzoek naar de mkb-vriendelijkste gemeente.'